

纳客智慧儿童乐园解决方案

Nake smart children's playground solutions



智慧门店解决方案服务商

DEVELOPMENT OF CHILDREN'S PLAYGROUND INDUSTRY

儿童乐园行业发展情况

- 儿童乐园经营痛点
- 何提高儿童乐园会员粘性

如何提高儿童乐园会员粘性

儿童乐园需要维护老会员,吸引新会员,通过提高会员粘性,提升乐园经营业绩。





收集会员数据,需掌握客户信息

通过寄送会员礼品来收集顾客的通讯地址,通过微信 发送代金券来收集微信号,通过办卡时刷顾客的身份 证来收集出生日期等等。



处理好客户与儿童乐园的关系

客户关系管理是儿童乐园经营的整体战略安排,不仅 是儿童乐园与客户建立良好的关系这么简单,应是儿 童乐园经营活动的起点和方向。



具备专业知识,为客户提供建议

当客户有疑惑、有问题时,他们希望听到的是专业解答,因为顾问式销售成为建立客户信任、建立长久客户关系的一个重要利器。



对客户进行分类管理

借助大数据客户群体细分的场地管理系统对会员进行深度剖析,以满足不同客户日渐趋细的消费需求。

儿童乐园经营痛点

● 儿童乐园经营五大痛点,你被戳中了几条?

儿童乐园在经营的过程中总是会出现各种各样的问题,越来越难做,利润越来越薄。

1

经营成本过高

租金、管理运营费用、设备维护费用在不断上涨,那么对于店主来说压力也是巨大的。

2

工作日空置严重

工作日小朋友在上课,儿童乐园空置现象严重导致"人气魔咒",导致玩的人越来越少。

3

缺乏运营管理人员

经营管理人员一般都是老板娘,没有真正从运营管理的角度进行经营,导致会员流失率高。

4

消费频率少

顾客消费了一次就走,人流量就难以得到保障,优质顾客不断流失,让乐园生意难以为继。

5

同质化过高

儿童乐园的主题千篇一律,几乎没有什么创新玩法,孩子们往往玩一两次,就已经厌烦。

INTELLIGENT PARK INTEGRATED SOLUTION

智慧乐园一体化解决方案

- 智慧乐园解决思路
- 纳客智慧乐园系统助力传统儿 童乐园转型升级
- 使用纳客智慧乐园系统的好处
- 纳客智慧乐园系统优势
- 儿童乐园消费场景
- 适用行业

智慧乐园解决思路

会员管理软件实现营销多元化,顾客数据资产化

通过系统化软件提高乐园管理能力,通过营销提高乐园收益能力。

Member cashier software enabling

会员收银软件赋能

通过会员收银软件,对各种数据报表进行提炼、汇总、分析,从而反哺改善各经营环节,提高门店经营管理能力。

Customer data is capitalized

顾客数据资产化

通过数据汇集与回流,将会员等数据实现沉淀及标签化,洞察消费者行为及偏好,辅助实现品牌精准营销。

Marketing drives engagement

营销驱动提高粘性

基于顾客资产沉淀,了解顾客消费习惯和兴趣爱好,通过会员营销,实现复购、忠诚、流失、唤醒等生命全周期环节,提高顾客粘性和消费频率,让顾客成为粉丝。

纳客智慧儿童乐园系统助力传统门店转型升级

纳客十大核心功能 门店管理轻而易举

1 收银管理

收银/充次计次/兑换/交班

2) 任务管理

名称/状态/操作门店

3 会员管理

等级/积分/储值

4) 商品管理

列表/分类/套餐

5 库存管理

库存列表/供应商/进货/调拨

6 员工管理

列表/提成方案

7) 营销管理

短信/微信/小程序/游戏

8)数据报表

对账单/销售/会员/库存/ 员工/交班/财务结算报表

9 数据统计

会员分析/商品分析/消费分析/ 门店分析/商品品类分析

10 门店管理

连锁/用户/打印

使用纳客智慧乐园系统的好处

传统手工记账方式已经淘汰,提高与会员之间的粘性将是未来制胜的法宝



提高会员复购率

过会员等级、会员标签、会员运营以 及数据分析,打造新的会员成长体, 实现精准运营推广,提升复购率



提升会员留存率

通过消费奖励、折扣优惠等手段,帮助商家拓客拉新并有效留住顾客,提 升会员消费力度,提高客单价



提高商家服务能力

纳客智慧乐园系统,能够快速实现收 银、充次计次、会员储值以及订单管 理,提高商家的服务能力。



全面提升门店运营管理效率

通过任务管理,销售跟踪,售后监督,财务对账,数据报表等模块,全面提升企业运营管理效率



实现精准营销

微信拓客、活动海报、互动游戏等多种营销手段自由选择,结合会员分析数据,实现精准营销



赋能智慧运营能力

通过接入纳客智慧乐园管理系统,线 上与线下融合,提升乐园的智慧化运 营能力

纳客智慧零售生鲜系统优势

操作简单

操作简单上手即会,无需培训

1

云端同步

会员数据云端同步,永不丢失

2

小程序门店

线上线下门店数据互通,一体化运营

3

配置简单

10分钟快速完成配置

4

可移动化

支持手持设备快速收款

5

严选品质

商米实验室软硬件评测

6

儿童乐园消费场景



适用于九大儿童乐园行业



主题公园



水上乐园



游乐场



儿童公园



儿童乐园



海洋馆



VR馆



淘气堡



游泳馆

INTRODUCTION TO THE SYSTEM FUNCTIONS OF NAKE SMART PARK

纳客智慧乐园系统功能介绍

- 收银系统
- 储值营销
- 微信电子会员卡 拓客裂变

- 微信小程序 电子优惠券
- 月卡季卡年卡 短信通知
- 充次计次/刷卡快速扣次 统计报表
- 商品进销存
- 数据分析
- 员工提成
- 智能硬件搭配

收银系统

收银/支付,一码搞定多平台支付,PC/手机/pos多端同步收银,支持微信、支付宝、花呗、京东支付扫码付,储值、积分、优惠券组合支付。









支付宝



花呗分期



京东支付



银联云闪付

微信电子会员卡

成为微信会员,信息一目了然,通过微信公众号注册成为会员,顾客可以实时操作会员服务,查看会员账户,会员等级权益,会员裂变等。





微信小程序

通过小程序将用户,与儿童乐园连接起来,商家通过设计和策划小程序功能,更好地进行乐园布置,提高客户的到园体验和提高乐园的经营效益。









月卡季卡年卡

通过系统后台进行设置,可以为商家设定月卡季卡年卡套餐,顾客在有效期内都可以无限次数进行消费,提高了儿童乐园的管理效率。

添加		×
基础信息	使用说明 初始计次项目	商品折扣
等级名称 *	月卡	等级标识: 选择
售卡工本费:	0	初始余额: 200
积分比例:	100 % 消费 1 元, 家	特 1 积分
折扣比率:	1	主:默认 1 为没有折扣,0.8 表示为 8 折
初始计次项目:	共 0 个商品	
会员卡期限:	30	主:单位(天), 默认 0 为不过期,10 表示10天后过期
固定刷卡金额:	0	主:会员在固定额度消费页面只需要刷卡即可扣除余额

NAKE

充次计次/刷卡快速扣次

通过会员进行储值,消费的项目根据每个项目的金额进行计次扣费,同时还可以刷卡快速扣次,提高了儿童乐园的管理效率。



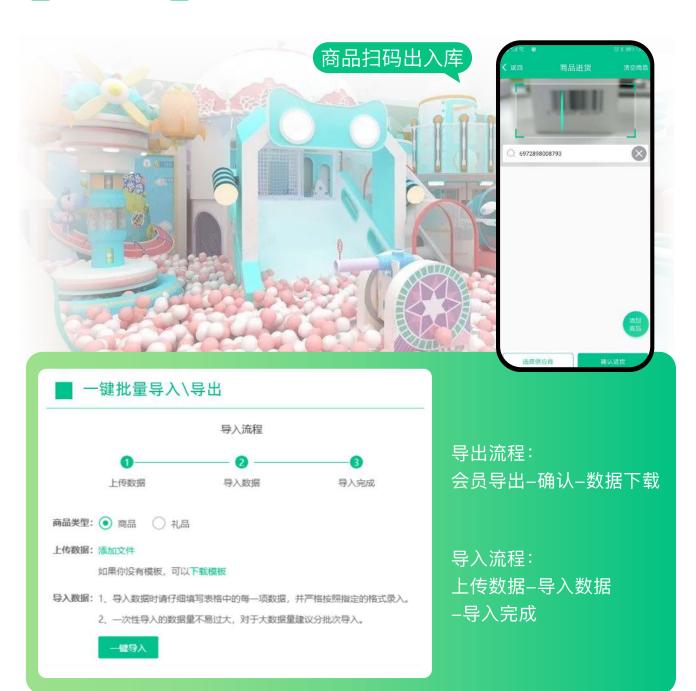
商品进销存

→ 商品列表 → 单位管理 → 商品分类 → 商品套餐 → 规格设置

₩ 批量处理

☑ 库存列表 ☑ 库存进货 ☑ 库存调拨 ☑ 库存盘点

▼ 库存预警 ▼ 供应商



员工提成

七种提成模式,员工效率大幅度提升,7种提成举措,激发员工潜能,突破业绩瓶颈,业绩提成自动核算,轻松解决财务难题。





支持根据余额、积分、现金的不同支付方式区分提成算法,支持不同员工 类别设置不同提成方案。



储值营销

自动推荐储值方案,无需额外推销,顾客充值的时候系统自动展现充值方案,客户按需充值即可。





自动识别

自动识别会员等级给予不同优惠,为忠实顾客 提供最具性价比活动。

无负担

小额储值、智能梯度,选择更多样,顾客无负担。

储值方案

顾客自助买单时,自动推荐储值方案,无需额外推销。

好礼相送

不同门店、不同等级会员设置储值送积分、储值送券活动。

拓客裂变

员工拓客享受现金奖励,会员裂变享受更多权益。员工自发推广,有现金奖励,会员分裂变可以获得更多的奖励权益。





🔒 员工拓客

每个员工生成专属推广页,转发给身边朋友,注册享受现金奖励。

会员开卡时,填写推荐人,会员消费时,推荐人将获得一定比例的积分或者现金奖励。

会员分享微信卡包,邀请好友注册,不仅建立推荐关系,且能自动获得积分、现金或卡券奖励。

电子优惠券

适时发送电子卡券,引流拓客更轻松,在淡季根据店铺经营情况给会员发放电子卡券,吸引他们前来消费,达到复购/唤醒功能。



代金券

凭券抵扣金额

代金券

凭券抵扣金额

代金券

凭券抵扣金额

迷 优惠方式

额度可固定,也可随机。

领取方式

活动赠送、免费券自助领取、积分换购、现金购买、生日赠送。

() 使用限制

指定门店可用、指定商品可用。

⊘ 使用门槛

无门槛、消费达到XX元使用。

9 有效期限

永久有效、固定期限、领券XX 日可用。

短信通知

消费实时短信提醒,节假日短信关怀,顾客消费成功后即刻收到消费短信,还可以在节假日发信息,进行客情维护。

短信营销案例——逗乐园 短信营销效果:









NAKE

统计报表

多方位统计报表 经营情况一目了然,商家可以查到7份日常经营报表情况,可以更好的为经营提供数据支持,经营情况一目了然。

🗐 对账单

综合收入/销售总额/会员预存数据统计/退款统计。

佣 销售报表

销售明细/商品销售明细/会员退货明细/商品销售统计/支付方式报表/礼品兑换明细。

☆ 会员报表

充值明细/充次明细/积分变动明细/余额变动明细/会员延期记录。

库存报表

进退货明细/库存调拨明细/库存盘点明细。

₩ 员工报表

员工提成记录/员工业绩统计/员工商品提成明细。

🚺 财务结算

店铺名称/余额消费总额/余额充次总额/ 充值总额/结算金额。

🙉 交班报表

交班人/交班时间。



数据分析

五大数据分析系统,指导经营更高效,通过数据分析可以知道目前门店运营存在的问题,然后针对性的制定解决方案。



○ 会员分析报表

分析购买者性别的消费占比,并统计不同性别的会员购买的商品销量排行。

○ 商品分析报表

分析来店顾客(会员、散客)购买商品销量排行,并统计商品销售利润。

🔢 消费分析报表

分析购买者的客户群体,并统计会员与非会员购买的商品销量排行。

🕝 门店分析汇总

查看连锁店下面各门店数据(会员总数、充值总数、消费总数、总收入等)。

商品销售汇总

查看所有店铺商品的销售排行,为商家的销售提供更明确的详情统计。

智能硬件搭配



D2收银机







订餐

单/双屏

收银



T2收银机







内置声音

热敏打印

自动切刀



称重收银一体机







卷纸打印

电容触控

超大秤盘



V2手持机







双打印 双扫码





P2手持机





58mm



70mm/s 打印速度 行业热敏打印

连续打印50km



A8手持机







热敏打印

扫码

聚合支付

智能硬件搭配



票据打印机





打印

侦测功能



云打印机







内置声音

热敏打印

自动切刀



小票打印机





打印

热敏打印



支付盒子





金属外框

移动支付



扫码枪







扫描商品 扫码支付

即插即用



钱箱







梯形外观

底部防滑垫 蜂窝内部结构

COMPANY INTRODUCTION AND SUCCESSFUL CASES

公司介绍与成功案例

- 公司介绍
- 实力保障
- 获得荣誉
- 成功案例

COMPANY INTRODUCTION

公司介绍

纳新科技成立于2012年,是一家专门从事计算机软件研发与销售的"双软认证企业"和"国家高新技术企业",注册资本535万,已获得中国科技开发院A轮融资,主要为各类实体商户提供SAAS模式智慧管理系统、智能IoT硬件、聚合移动支付一体化解决方案。

公司旗下"纳客"品牌,是国内知名的会员收银管理软件,以打造会员云生态链为企业愿景,聚焦美业、零售生鲜、运动场馆、加油站、专卖店、汽车美容多个行业业态,着力于帮助各类实体商户建立从拓客引流、客户留存、促活唤醒、消费复购、店务管理的一站式营销闭环,产品涵盖PC端、微信端、手机APP、小程序、智能POS、智能收银机、移动支付等各个应用场景。目前纳客在全国拥有1000多家合作伙伴,服务网点遍布全国,已服务全国各类商户超过70万家。

纳新科技先后获得"湖北省优秀软件产品"、"优秀标杆企业"、"创新型成长企业""武汉市科技小巨人""创新成长工程试点企业"等荣誉和拥有近100件计算机软件著作权证书和专利,每年不断加大研发投入,致力于打造中国数字消费强劲引擎,提升中国商业信息化、数字化、智能化水平,助力智慧商业降本增效。
继往开来,纳新科技将始终以优化消费流程,提高商业效率为企业使命。选择纳新,成就非凡。

实力保障

十年行业深耕,实力绝顶一流



深耕行业十载

10年技术保证,70万+ 客户称赞



终身免费升级

软件终身免费升级, 极具性价比



超1000家合作伙伴

合作伙伴遍布全国,商家 覆盖全国20多个省级区域



专业客服服务

1专业客服1对1服务, 教会为止



全天售后保障

7*18小时售后支持, 极速响应



专属软件定制

为客户提供个性化的软件定制服务,实力更强

十年发展 满载荣誉

追求卓越、匠心前行,纳客以研发创新为导向,不断前进发展,斥巨资加大研发投入,扩大人才队伍,取得包括"多项知识产权、近百项计算机软件著作权、高新技术企业、武汉市科技小巨人"等新型专利证书及荣誉。



成功案例

更多品牌选择纳客,大品牌值得信赖

很多儿童乐园品牌选择与纳客合作,看中纳客成熟的技术和优质的服务































THANKS — <u>感谢观看</u>—



